

BENTE BJØRNHOLT

Fødselsår: 24. november, 1974
Ægteskabelig status: Bor med Tomas Frost-Petersen, et barn (født 2005)

UDDANNELSE

2001 • Cand.scient.pol., Institut for Statskundskab, Aarhus Universitet
2006 • Ph.d. i offentlig forvaltning, Institut for Økonomi, Politik og Forvaltning, Aalborg Universitet

ANSÆTTELSER

Februar 2007 - • Adjunkt i offentlig organisation og forvaltning, Institut for Økonomi, Politik og Forvaltning, Aalborg Universitet
Nov. 2006 – Dec. 2006 • Projektansættelse ved Finansministeriet
Feb. 2006 – Jan. 2007 • Amanuensis, Institut for Økonomi, Politik og Forvaltning, Aalborg Universitet
Sep. 2005 – Jan. 2006 • Ekstern Lektor, Institut for Økonomi, Politik og Forvaltning, Aalborg Universitet
Nov. 2001 – Nov. 2004 • Ph.d.-stipendiat, Institut for Økonomi, Politik og Forvaltning, Aalborg Universitet. Herunder ophold ved Erasmus Universitetet, Rotterdam, en gang barsel
Maj 1999 – Sep. 2001 • Studentermedhjælper Udviklingssekretariatet, Vejle Kommune.

UNDERVISNING – UDVALGTE AKTIVITETER

Grunddel • Forelæsninger i 'Organisation og Forvaltning', Institut for Økonomi, Politik og Forvaltning, Aalborg Universitet (efteråret 2006 og 2007)
• Bachelor seminar: "Offentlig organisation og Forvaltning" (forår 2006)
• Seminar: "Ny institutionel teori" – seminar på bacheloruddannelse, Scient. Adm. grunduddannelsen (5.semester), Aalborg Universitet 2002 og 2003
Overbygning • Seminaret: "Styring og kvalitet" (foråret 2007)
• Seminaret: "Evaluering" (efterår 2006)
• Seminaret: "Policy analyse" (efterår 2005 + 2006), en seminarangang
• Seminaret: "New Public Management" (foråret, 2006)
• Seminaret: Professionerne i den danske offentlige sektor (forår 2002)
• Forelæsning i Komparativ metode og dagsordensfastsættelse (forår 2003)

+ 2004)

VEJLEDNING:

Efteråret 2001 - • Vejledning af diverse opgaver, bachelor-opgaver, projekter og specialer

ANDRE AKADEMISKE AKTIVITETER:

2007- • Bestyrelsesmedlem 'Center for Digitalisering', Aalborg Universitet

2006- • Anmelderredaktør Dansk Evaluerings Selskab

ANDRE HVERV

2007- • Suppleant til Studienævnet, Scient adm. uddannelsen, Aalborg Universitet

2002 - 2003 • Ph.D. repræsentant i Ph.d. udvalget, ved Institut for Økonomi, Politik og Forvaltning, Aalborg Universitet

PUBLIKATIONER

- Bjørnholt, Bente (forthcoming). "Nye kommuner med konsulentbistand" i Bjørnholt, Bente, Hansen, Karin, Krag Jespersen, Peter; Nielsen, Jeppe Aske & Salomonsen, Heidi Houlberg red *De nye kommuner – Ad hvilke veje?* Under udgivelse
- Bjørnholt, B., Goul Andersen, J. & Lolle, H. (2007). "Vurdering af kvalitet gennem brugerundersøgelser". pp 19-27 i *Samfundsøkonomen*, nr 3, juni 2007 i *Samfundsøkonomen*
- Bjørnholt, Bente (2007a). "Kvalitet gennem brugerundersøgelser?" i Bjørnholt, Bente, Goul Andersen, Jørgen & Lolle, Henrik (red) *Kvalitet i den offentlige sektor. Hvad skal der til?* Odense: Syddansk Universitetsforlag. Under udgivelse
- Bjørnholt, Bente (2007b). "Hvorfor bliver tilfredshedsundersøgelser ikke brugt?" i Bjørnholt, Bente, Goul Andersen, Jørgen & Lolle, Henrik (red) *Kvalitet i den offentlige sektor. Hvad skal der til?* Odense: Syddansk Universitetsforlag. Under udgivelse
- Bjørnholt, B (2006). *Hvorfor kvalitetsundersøgelser – en analyse af kvalitetsundersøgelsers initiering, anvendelse og virkninger*, indleveret Ph.d.afhandling Institut for Økonomi, Politik og Forvaltning, Aalborg Universitet
- Van Heffen- Oude Vrielink, Mirjan; Bjørnholt, Bente; van der Kraan, Wendy (2006). "Good quality implementation of quality systems in Denmark and the Netherlands" pp 57-72 in Heyse, Tineke Lantink, Berber Lettinga, Sandra Resodihardjo (ed) *Reform in Europe: Breaking the Barriers in Government'* England: Ashgate Publishers

WORKING PAPERS OG KONFERENCEPAPIRER

- Bjørnholt, B. & Salomonsen, H. H. (2007) *New Public Management, gender and leadership styles* fremlagt v. European Group for Organizational Studies, Beyond Waltz – Dances of Individuals and Organization, July 5–7, 2007, Vienna University of Economics and Business Administration, Vienna, Austria
- Bjørnholt, B & Lolle, H. (2006a). *Notat: Vedrørende sammenhængen mellem servic udgifter og brugertilfredshed*, notat udarbejdet til Finansministeriet i forbindelse med kvalitetsreformen
- Bjørnholt, Bente (2006b). *Utilisation of User surveys*. Paper prepared for the Annual Conference of the European Group of Public Administration, Study Group 2: Productivity and Quality in the Public Sector, 6-8 Sep-

tember 2006, Milan, Italy.

- Bjørnholt, Bente (2004). *Quality assessments, Reforms, and Public Service Areas*. Paper prepared for the Annual Conference of the European Group of Public Administration, Study Group 2: Productivity and Quality in the Public Sector, 1-4 September 2004, Ljubljana, Slovenia
- Bjørnholt, Bente (2004). 06 2004: *Quality assessments in Public Serviceareas*. Paper prepared for PSA-konference, 6-8. april, 2004, Lincoln, England
- Bjørnholt, Bente (2002). *State of the art or a state without art?* Paper prepared for the Ph.d.konference "European Welfare States: Dynamics and Patterns of Change – Challenges, Institutions, and Actors", Sandbjerg Slot.
- Bjørnholt, Bente (2002). *Quality Models - Caught in the House of Politics*. Paper prepared for the Annual Conference of Nopsa, Study Group: "Kommunerne som politisk laboratorium" 15-17 august 2002, Ålborg, Denmark
- Bjørnholt, Bente (2002). *Quality Evaluations - Caught in the House of Politics*. Paper prepared for the Annual Conference of the European Group of Public Administration, Study Group 2: Productivity and Quality in the Public Sector, 4-9 September 2002, Potsdam, Germany
- Bjørnholt, Bente (2002). *Evalueringer i et interesseperspektiv*. Paper prepared for the Annual Conference of the Danish Evaluation Society, 12-15 September, 2002, Helsingør, Denmark